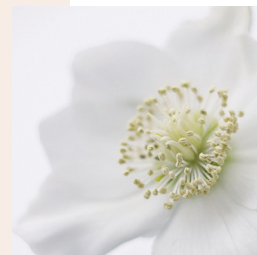




# AutoEnvío y Ahorra



## preguntas frecuentes

### ¿Qué es AutoEnvío y Ahorra?

AugoEnvío y Ahorra fue diseñado para asegurarte que tú, el Cliente, nunca te quedarás sin tus productos favoritos de Norwex® en el momento menos esperado. Es una forma conveniente y fácil de recibir un suministro constante de tus productos favoritos para el hogar y para el cuidado personal programados de acuerdo a tu elección. ¡Además, recibirás un 10% de descuento en todas las siguientes órdenes de AutoEnvío y Ahorra!

### ¿Quién puede registrarse?

El programa de AutoEnvío y Ahorra es exclusivo para los Clientes de Norwex.

### ¿Qué productos están disponibles en el programa de AutoEnvío y Ahorra?

La mayoría de los productos consumibles están disponibles para AutoEnvío. Los productos que califican estarán indicados en la página del productos.

### ¿Cómo me registro?

Programar tus órdenes de AutoEnvío y Ahorra es fácil y conveniente. Esto es lo que tienes que hacer:

- Simplemente compra todos tus productos.
- Agrega los productos elegible a tu carrito de compras y selecciona la frecuencia que deseas para el AutoEnvío en la página del producto.
- Paga y crea tu Cuenta del Cliente y tus siguiente orden de AutoEnvío será procesada con regularidad.

Recuerda, todos los envíos siguientes reciben un 10% de descuento.

### ¿Cuáles son los beneficios de AutoEnvío y Ahorra?

- 10% de descuento en el producto(s) en los envíos siguientes de AutoEnvío.
- Programa el envío de los productos que usas más para que nunca te falten.
- No necesitas tener recordatorios para volver colocar una nueva orden.

### ¿Qué sucede después de establecer AutoEnvío y Ahorra?

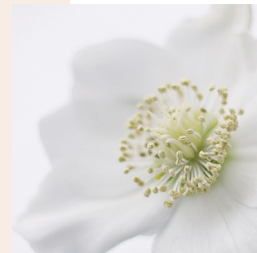
Recibirás un correo electrónico de confirmación a tu suscripción. Tu orden de AutoEnvío y Ahorra será procesada automáticamente de acuerdo a la frecuencia que hayas seleccionado y tu orden será facturada el día que tu orden sea generada. Antes de cada envío, te enviaremos un correo electrónico de recordatorio. También recibirás notificaciones vía correo electrónico relacionados con otra información importante de tu cuenta de AutoEnvío y Ahorra, así como una confirmación cuando una orden ha sido colocada exitosamente o alguna información relacionada con cualquier cambio necesario a tu envío.

### ¿En dónde puedo ver mis próximas órdenes de AutoEnvío y Ahorra?

Puedes ver y manejar tus futuras órdenes de AutoEnvío y Ahorra en la sección de AutoEnvío y Ahorra en tu cuenta. Aparecerá el próximo envío programado de tu orden.



# AutoEnvío y Ahorra



## preguntas frecuentes

### ¿Cómo puedo manejar mis órdenes de AutoEnvío y Ahorra?

Para hacer cambios en tus órdenes de AutoEnvío, ve a la sección de AutoEnvío y Ahorra en tu cuenta. Aquí tendrás las opciones para:

- Ver y cambiar la fecha de envío.
- Ver y cambiar la frecuencia.
- Cambiar la cantidad.
- Cancelar el envío de productos.

### ¿Cómo puedo eliminar un envío?

Para eliminar una orden de AutoEnvío, ve a la sección de AutoEnvío y Ahorra en tu cuenta y cambia la fecha de envío del artículo(s) que no quieres recibir por el momento. No te enviaremos el artículo(s) hasta la siguiente fecha que hayas elegido. Por favor observa que al cambiar la frecuencia de tu orden de AutoEnvío no cambiará tu siguiente fecha de envío, tú debes cambiar la fecha del próximo envío para la nueva fecha en que te gustaría recibir tu siguiente envío.

### ¿Cómo combino productos para qué estén en la misma orden?

Las órdenes de AutoEnvío que tienen la misma fecha de envío, dirección de envío, dirección de facturación y método de pago, serán enviadas como una misma orden.

Si tienes más de una orden de AutoEnvío y quieres que los artículos sean enviados en la misma orden, ve a la sección de AutoEnvío y Ahorra en tu cuenta y cambia las fechas del siguiente envío para que sean exactamente iguales. Además, si quieres que siempre sean enviadas juntas, establece que su frecuencia sea la misma también.

### ¿Cómo hago cambios a la información de mi cuenta de AutoEnvío y Ahorra?

Para revisar y modificar la información de tu cuenta, ingresa en tu cuenta del Cliente y ve a la sección de Editar Tu Información de la Cuenta.

### ¿Cuándo recibiré el cargo por las órdenes?

Las órdenes serán facturadas a tu tarjeta de crédito el mismo día que la orden es enviada. Puedes cancelar cualquier orden hasta 24 horas antes de la siguiente fecha de envío en tu Cuenta del Cliente.

### ¿Norwex me enviará un recordatorio antes de que mi orden de AutoEnvío y Ahorra sea enviada?

Sí, antes del envío de cada orden, enviaremos un correo electrónico de recordatorio.

### ¿Qué sucede si un artículo(s) está agotado o discontinuado al momento de mi envío?

Si un artículo(s) está temporalmente agotado al momento del envío, no te haremos ningún cargo por la orden. Te enviaremos tu artículo(s) cuando esté nuevamente disponible en tu próxima fecha programada de AutoEnvío.

Te avisaremos si algún artículo ha sido discontinuado y tu orden será cancelada. Puedes contactar a tu Consultora para que te haga alguna recomendación o para comprar artículos similares en [Norwex.biz](http://Norwex.biz).

### Si se ofrece un precio de oferta para mi artículo de AutoEnvío al momento en que mi orden es generada, ¿recibiré el precio de oferta?

¡Sí! El programa está diseñado para tu total beneficio. Cualquier descuento adicional disponible al momento que tu orden es generada será incluido en tu facturación para dicho envío.